



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
E-mail: minobr@gov74.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

04 ОКТ 2018

№ 1202/10338

На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере
образования

Руководителям областных
государственных
образовательных
организаций, функции и
полномочия учредителя, в
отношении которых
осуществляются
Министерством
образования и науки
Челябинской области

О популяризации предоставления
государственных и муниципальных
услуг в электронном виде

Уважаемые коллеги!

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлено, что к концу 2018 года доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, должна составлять не менее 70 %. В настоящее время на портале государственных и муниципальных услуг зарегистрированы более 1,9 млн. южноуральцев (66,2 % от числа жителей Челябинской области старше 14 лет).

Учитывая вышеизложенное, просим активизировать работу по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В 2018-2019 учебном году рекомендуем осуществить следующую деятельность:

1. Проведение разъяснительной работы с обучающимися, их родителями (законными представителями), работниками образовательных организаций и органов управления образованием о преимуществах получения услуг в электронном виде с использованием инфраструктуры Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее именуется – портал госуслуг).

Необходимые информационные материалы разработаны Минкомсвязи России и размещены на Портале оперативного взаимодействия участников СМЭВ (<http://forum.minsvyaz.ru/mr> - Главная - Репозиторий – Маркетинговые материалы).

Предлагаем применять содержащиеся в Репозитории буклеты, видеоролики, баннеры, образцы дизайна и иные материалы для размещения на информационных стендах, официальных сайтах образовательных организаций. Рекомендуем обсудить вопрос о преимуществах получения услуг в электронном виде на родительских собраниях и иных встречах с родителями (законными представителями) обучающихся.

2. Проведение для обучающихся 8-11 классов урока «Получение государственных и муниципальных услуг в современном гражданском обществе».

С методическими материалами для проведения урока можно ознакомиться на официальном сайте Министерства информационных технологий и связи Челябинской области <http://www.mininform74.ru> в разделе Деятельность – Единая система идентификации и аутентификации – «Информация для органов власти» – «Реализация Плана мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан...».

3. Организация регистрации обучающихся образовательных организаций, достигших возраста 14 лет и старше, а также работников образовательных организаций и органов управления образованием в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

При регистрации в ЕСИА гражданин получает учетную запись с одним из трех уровней доступа: упрощенную (ограниченный доступ к государственным услугам), стандартную (доступ к расширенному перечню государственных услуг), подтвержденную (полный доступ к электронным государственным услугам, возможность сохранять все доступные данные профиля и входить на все сайты партнеров). Подробную информацию «Как зарегистрироваться на портале» можно найти на портале госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/> в разделе Поддержка – Как работать с порталом.

Рекомендуем регистрацию обучающихся образовательных организаций, достигших возраста 14 лет и старше, а также работников образовательных организаций и органов управления образованием в ЕСИА с получением подтвержденной учетной записи организовать через Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области (далее именуются – МФЦ), в том числе с возможным выездом специалистов МФЦ в образовательные организации. Копия письма в адрес руководителей МФЦ о проведении соответствующей работы прилагается.

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций предлагаем определить порядок взаимодействия с МФЦ соответствующих населенных пунктов:

- 1) место проведения регистрации в ЕСИА (в помещении МФЦ или в помещении образовательной организации);
- 2) в случае проведения регистрации на территории образовательной организации – организационные условия (обеспечение доступа к сети «Интернет», необходимость предоставления оборудования);
- 3) дату и время регистрации;

4) перечень и формы документов, установленных МФЦ.

Просим организовать проведение вышеуказанных мероприятий в период до 1 декабря 2018 года. Информацию об итогах проведения мероприятий по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде по предложенной форме направить в срок до 10 декабря на электронную почту e.mufazalova@minobr74.ru.

Контакты:

Муфазалова Евгения Павловна, ведущий специалист отдела анализа и мониторинга Министерства образования и науки Челябинской области, (351) 263-85-62, e.mufazalova@minobr74.ru.

Новацкая Ольга Константиновна, пресс-секретарь Министерства информационных технологий и связи Челябинской области, (351) 211-66-08, o.novackaya@mininform74.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова, (351) 263 85 62

Разослать: в дело, адресатам, отдел среднего профессионального образования, исполнителю.

Информация об итогах проведения мероприятий по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в 2018-2019 учебном году

(муниципальное образование Челябинской области/ образовательная организация)

№ п/п	Показатель	Значение показателя
1.	<i>Проведение разъяснительной работы с обучающимися, их родителями (законными представителями), работниками образовательных организаций (далее – ОО) и органов управления образованием о преимуществах получения услуг в электронном виде с использованием инфраструктуры</i>	
1.1.	Количество ОО, принявших участие	всего
		классные часы (да/нет)
		родительские собрания (да/нет)
1.2.	Формы проведенных мероприятий	собрания для работников ОО и/или органов управления образованием (да/нет)
		информирование на информационных стендах (да/нет)
		информирование на официальных сайтах (да/нет)
		иное (да/нет)
		обучающихся
1.3.	Количество вовлеченных участников	родителей (законных представителей)
		работников ОО и/или органов управления образованием
2.	<i>Проведение для обучающихся 8-11 классов урока «Получение государственных и муниципальных услуг в современном гражданском обществе»</i>	
2.1.	Количество ОО, принявших участие	всего
2.2.	Количество вовлеченных участников	обучающихся
3.	<i>Организация регистрации обучающихся образовательных организаций, достигших возраста 14 лет и старше, а также работников образовательных организаций и органов управления образованием в ЕСИА</i>	
3.1.	Количество ОО, организовавших регистрацию в ЕСИА без участия МФЦ	всего
3.2.	Количество зарегистрированных в ЕСИА без участия МФЦ	обучающихся
3.3.	Количество ОО, организовавших регистрацию в ЕСИА с участием МФЦ	работников ОО и/или органов управления образованием
3.4.	Количество зарегистрированных в ЕСИА с участием МФЦ	всего
		в т.ч. с выездом специалистов МФЦ в ОО
		обучающихся
		работников ОО и/или органов управления образованием